

合同编号：豫财单一采购-2025-130（包 33）

数据库采购合同

项目名称：河南大学 2025 年 ACS 等数据库项目

委托方（甲方）：河南大学

受托方（乙方）：河南正乾软件科技有限公司

签订时间：2025 年 10 月 21 日

签订地点：河南开封

有效期限：2026 年 1 月 1 日-2026 年 12 月 31 日

数据库采购合同

需方(甲方): 河南大学

签订地点: 河南开封

供方(乙方): 河南正乾软件科技有限公司

签订时间: 2025年10月21日

供、需双方根据 33 包的成交通知书和招、投标文件,经双方协商一致,达成以下合同条款:

一、合同金额

本合同的总金额为人民币: 伍万 元(大写);该价格已经包含安装、调试、使用访问、培训、税金、利润及供方人员差旅费用等全部费用。

二、数据库内容要求及供方对质量负责条件和期限

供方提供的数据库产品是严格按照需方选定的,符合本行业的相关标准。

1. 数据库清单如下:

序号	数据库名称 (版本类型)	本合同期新增资源类型及 数量	服务 期限	数量	单价(元)	小计(元)
1	高校信息素 养教育数据 库	系统平台服务与远程访问 包含全库内容。	2026 年 1 月 1 日 -2026 年 12 月 31 日	1 套	50000	50000.00
	合计	小写: <u>¥50000.00 元</u> 大写: <u>伍万元整</u>				

供方应及时更新数据,升级完善数据库发布平台;供方应在交货时向需方提供数据库使用说明等相关资料,合同期内如果有更新,及时将更新后的使用说明电子版交付需方技术部;合同期内,技术服务人员变更,请及时变更信息告知供方采编中心和技术部;如有镜像,供方应按需方要求及时安装;按月份做好需方的使用报告,每月更新,定期发送给需方。

2. 详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、产品调试

供方对数据库产品免费进行远程开通调试,使其投入正常运行;供方要在签订合同之前把数据库目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金壹仟元;供方在每年的12月20日之前把该数据库新增的目录内容提供给采购人,否则将扣除履约保证金人民币壹仟元。

四、人员培训和服务推广

供方免费为需方人员进行现场技术培训，每年每个数据库务必在合同期结束前进行数据库现场培训 1-2 次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元；同时务必在合同期结束前开展完成线上或线下的数据库宣传或有奖推广活动至少一次，否则将扣除履约保证金人民币贰仟元。

五、交货时间、地点

于合同生效之日起 5 日内（按承诺时间），供方按需方要求提供服务。

六、付款方式

数据库产品正常访问，验收合格并缴纳履约保证金后，一次性支付所有合同款项。付款前，乙方需提供符合法律规定的发票，否则甲方有权拒付货款。

账户名称：河南正乾软件科技有限公司

账号：1702000209000001805

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州商都路支行

统一社会信用代码：91410100MA3X6FC02D

七、违约责任

1. 供方在获得中标通知书之后，签订合同之前，应向采购方指定账户缴纳履约保证金，具体要求如下：（1）成交额在 50 万元（含 50 万元）以内的，缴纳履约保证金人民币壹万元整；（2）成交额在 50 万元（大于 50 万元）—100 万元（含 100 万元）的，缴纳履约保证金人民币贰万元整；（3）成交额在 100 万元（大于 100 万元）以上的，缴纳履约保证金人民币叁万元整。缴纳后，采购人拍照留作档案，年付费远程访问数据库的履约期限为一年，镜像和永久访问数据库的履约期限为三年，履约期结束后，如果双方没有任何争议，采购人将履约保证金全额退还给供方，退还手续由供方办理。

2. 供方未按期限、地点供货，每延迟一日，供方需按合同总金额的 0.5% 向需方支付违约金；供方逾期交货达 7 日的或违约达 5% 时，需方有权解除合同；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

3. 供方所交的数据库产品不符合合同规定标准的，需方有权拒收，有权解除合同，供方向需方支付设备款总值 5% 的违约金。需方不解除合同的，除供方按前述约定支付违约金外，供方应在本合同约定的期限内进行延期使用，超出第五

条约定期限的,供方应按第八条第一款约定承担违约责任,一切费用由供方承担。

4. 供方的产品由于供方原因造成需方使用受阻的,供方应负责弥补需方的损失。

5. 供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身或财产损失应当承担全部责任。

6. 服务期内,如供方违反《售后服务计划》约定,每发生一次,采购人将扣除供方的履约保证金伍佰元。采购人因供方违约委托第三方维修的而产生的相应的维修费用,由供方全部承担。

八、特殊约定

1. 供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议,可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定。

2. 采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;不一致之处,以本合同为准。

3. 本合同的任何修改、补充应以书面形式进行,并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

九、争议解决

数据库的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的,以本合同条款为标准协商解决,若协商无果,任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十、著作权承诺

乙方承诺出售给甲方的产品已取得著作权人或出版方的同意或认可。乙方出售的产品不会产生著作权或其他知识产权纠纷。如因此发生争议,由此给甲方造成的经济和名誉损失,乙方承担全部责任。

十一、合同生效及其它

1. 本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2. 如有未尽事宜,双方可另行协商签订补充协议,补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式八份,需方五份、供方二份、招标公司一份。

附件(1)详细技术参数、规格及配置清单

附件(2)售后服务计划

需方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市金明大道1号

电话：0371-22196418



供方：河南正乾软件科技有限公司

委托代理人：

地址：郑州市郑东新区康平路79号1号楼

4层414号

电话：0371-53303480



附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	收录内容	研发单位	服务期限	服务响应
高校信息素养教育数据库	服系统平台服务与远程访问；产品涵盖概念理论、检索技术、信息资源、检索系统、科研工具、学术写作、知识管理、学术资源和应用场景等九大模块，包括最新课程、热门课程和猜你喜欢等专栏，满足不同读者需求。课程体系分初级、中级、高级三个级别，并按首字母和课程内容进行分类，便于用户追踪查找。	河南正乾软件科技有限公司	2026年1月1日-2026年12月31日	（1）售后服务响应：为确保数据库的正常使用，我公司确保对数据库产品免费进行安装调试，使其投入正常运行；提供定期的客户使用状况回访，并提供 7*24 的热线技术支持服务，对于常规问题提供电话技术支持和指导，2 小时响应，4 小时解决问题。服务方式包括远程指导、上门维修等。 （2）服务内容：培训工作上，我方免费为需方人员进行现场技术培训，每年定期进行数据库现场培训 1-2 次；技术援助上，将安排专人对该项目进行专项服务；提供数据重装、维护与系统重装、更新服务；对产品提供完善的产品说明材料等。 （3）我公司承诺全权负责数据库的安装、挂接、调试和维护工作，将以周到的服务和完善的体制来保证项目的技术支持和售后服务，并承诺提供系统维护及服务期不少于一年的质保服务。

附件（2）：售后服务计划

我公司将根据采购方提供的校园 IP 段开通数据库，确保校园 IP 范围内数据库的正常使用。我公司按照采购方提供的 IP 段开通数据库后，由采购方组织有关人员进行验收。在验收过程中发现质量、技术等问题，我公司将按采购方的要求妥善处理，并承担由此发生的一切费用和损失。在用户使用中出现的软件（数据库）系统故障、BUG 等，我公司负责保证为甲方免费修正软件产品存在的瑕疵错误，修正后的错误向甲方做详细操作说明。

售后服务保证措施：

1、远程指导服务：设有专门的工作时间热线服务电话（工作时间以外，开通热线手机）、QQ、E-mail 等，可随时记录及解答用户提出的问题，及时反馈；如果电话支持不能解决的问题，将采用远程终端的方式对相关故障现象进行网络远程排除。对于远程终端方式无法解决的重大问题，我司将在 48 小时之内派专人进行上门/现场维护服务。

2、上门维护服务：我司规定工程师在赶赴现场时应带齐所需备品备件，以便到达现场后立刻检测、检修、更换，用最快的速度排除故障。到达现场后，即使不是合同中的设备出现故障，我司工程师也同样有责任帮助或协同用户查找问题所在，并尽量帮助用户解决问题。

3、每次服务完成后，我司都会向用户提交正规的售后服务报告，并得到用户签字认可。这些服务报告都将作为公司的技术档案妥为保管，以便今后更好地为用户服务。

4、我司将以本项目经理为负责人组成项目组逐一落实与此项目有关的全部技术和商务问题。售后服务联系人：钟子娟，18736082217。

售后服务内容：

1.售后内容：保证数据的及时性，提供数据库数据远程更新服务；负责数据库产品使用期内的免费维护；在使用过程中因数据库系统本身原因导致的异常和错误，由公司提供免费修正和维护；因非系统原因造成的异常与错误，公司根据情况尽可能地为采购方提供帮助。

2.技术支持：提供邮件、QQ、电话等服务方式的咨询解答和技术支持服务；通过电话咨询后，仍没有解决的故障、瑕疵等，用户要求我公司上门进行现场维护的，我公司在接到通知后 48 小时内到甲方指定场所进行维护。

质保期服务：

我方提供产品一年质保期服务，在采购方使用中出现的软件系统故障、BUG 等，我方负责保证为采购方免费修正产品存在的瑕疵错误，对修正后的错误向采购方做详细操作说明。

如果以后每年在采购方继续续费使用本产品的情况下,软件产品在不改变系统架构或改变功能的前提下,我方提供所有采购方要求的免费技术支持服务。

在采购方使用期内免费服务的方式包括但不限于电话咨询以及按照采购方的要求派专业技术人员进行上门维修服务等。确保 2 小时进行响应,通过电话咨询后,仍没有解决的故障、瑕疵等,采购方要求我方上门进行现场维修的,我在接到采购方通知后 48 小时内到采购方指定场所进行维修。