

## 七、售后服务方案

### 采购项目内容及要求响应承诺

范县教育局（征集人或采购代理机构）：

我单位在此郑重承诺，完全满足一下要求并遵守以下承诺：

#### 一、食品质量安全、服务要求

##### （一）各类食品具体要求

1. 大米必须符合标准 GB/T1354-2018，食品安全国家标准粮食 GB2715—2016,粮食销售包装符合 GB/T17109-2008,产品拥有“SC”字母开头的食品生产许可证编号,大米应提供镉、黄曲霉毒等指标的检测报告。应使用符合卫生要求的运输工具和容器运送大米，运输过程要防止雨淋和被污染。产品在常温下的保质期应不低于 3 个月。

2. 小麦粉必须符合标准 GB/T1355-2021，并拥有“SC”字母开头的食品生产许可证编号。应使用符合卫生要求的运输工具和容器运



送面粉，运输过程要防止雨淋和被污染。产品在常温下的保质期应不低于 3 个月。

3. 食用油必须符合国家现行标准，并拥有“SC”字母开头的食品生产许可证编号。所有食用油必须为非转基因标识食用油。保质期应不低于应有保质期的一半。大豆油必须符合 GB1535-2017 标准。

4. 豆制品必须符合国家现行标准，“SC”字母开头的食品生产许可证编号。应当使用保温措施确保豆制品的保鲜，保质期应不低于保质期限的一半。

5. 猪肉、牛羊肉、鲜（冻）鸡鸭、鸡副产品等必须具有动物检验检疫合格证明，定型包装的必须有“SC”字母开头的食品生产许可证编号。冷鲜肉等必须符合肉和肉制品经营卫生规范 GB20799-2016。

运输须使用符合国家卫生标准的专用运载工具，运输冷鲜（冻）肉应当使用具有保温措施的车辆，车辆必须要保持清洁卫生，使用前



后要清洗消毒。畜 禽肉类，应提供动物产品检疫合格证明，猪肉，

应提供非洲猪瘟检测证明和肉品品质检验 合格证明

6. 蔬菜等鲜活农产品必须具有相应的检测报告或食品检验合格

证。 - 31

7. 点心（饼干、面包）必须符合国家现行标准，“SC” 字母开头的食品生产许可证编 号。保质期应不低于保质期限的一半。

8、所代理奶制品生产企业具有学生奶生产企业有效的营业执照及有效期内的“中国学 生饮用奶生产企业”证书

## (二)通用要求

1. 具有有效的食品生产经营资质。

2. 近 3 年内无食品安全事故。

3. 具有相应的检测设备和操作人员，能提供配送物品的检测报告或食品检验合格证。



4. 具备完善的服务体系，确保各类食品根据所供学校、幼儿园的实际需求按时送达，并能及时响应并妥善处理学校提出的质量投诉、退换货等问题。

5. 自有箱式货车不得低于 3 辆（其中冷藏车至少 1 辆）。

6. 具有健康证并签订用工合同的 7 人，其中缴纳社保人员 3 人，且需设置相应岗位（如：配送员、检验员、驾驶员等）。

7. 供应商须具有满足经营所需的独立仓储和分拣场地，仓储、分拣、装卸、停车等布局合理，面积不少于 300 平方米。

8. 供应商入围后必须办理 1000 万元及以上针对本项目（一次事故累计限额赔付金额 1000 万元）的食品安全保险保额，经确认后允许配送，否则取消入围配送资格。

### （三）服务要求

1. 供应商应制订具体的质量保证措施及相关服务的承诺。



2. 供应商应持有食品经营许可证、提供相应的文件证明其供货能力，具备较强的供货能力、良好的企业信誉及售后服务能力。

3. 供应商能提供配送物品的检测报告或食品检验合格证。

4. 供应商能自觉遵守学校定价机制及相关规章制度，服从校方管理。

5. 供应商应严格遵守《食品安全法》和《动物防疫法》等相关规定，一经发现供应以下食品，除全部退货外，甲方有权单方面解除本合同、取消乙方供货资格，并由乙方承担由此造成的经济责任和法律责任：

（1）腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，可能对人体健康有害的。

（2）含有毒、有害物质或者被有害物质污染、农药残留、兽药残留、生物毒素、重金属等对人体健康有害的。 - 3



(3) 含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准的。

(4) 未经动物检疫部门检疫、检验或者检疫、检验不合格的肉类及其制品。

(5) 病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物等及其制品。

(6) 掺假、掺杂、伪造，影响营养、卫生的。

(7) 用非食品原料加工的，加入非食品用化学物质或者将非食品当作食品的。

(8) 使用超过保质期限的食品原料、食品添加剂生产的食品、食品添加剂。

(9) 超范围、超限量使用食品添加剂的食品

(10) 标注虚假生产日期、保质期或者超过保质期的食品、食品添加剂；



- (11) 无标签的预包装食品、食品添加剂;
- (12) 国家为防病等特殊需要明令禁止生产经营的食品;
- (13) 其他违反法律法规与本合同约定情况的。

6. 其他内容包括:

(1) 服务的应急措施及其他有助于提升食堂供餐品质、及食堂管理的服务。

(2) 优惠承诺和特色服务等。

(3) 无条件响应采购单位提出的补货、退货、换货要求。

(4) 供应商承担采购、配送、装运过程中的所有风险, 确保安全、按时、按质将货送入指定地点。

(5) 供应商配合甲方及学校随时进行食品贮存、运输和装卸等流程的安全、清洁抽查。

(6) 在同质同价情况下, 供应商优先选用范县三地的农副产品以及乡村振兴项目农副产品。



## 二、其它内容

（一）学校选择供应商 本次采购为供应商准入征集，入围供应商可进入“青于蓝阳光餐饮信息化管理平台” 报价，采用竞价模式，采购单位（全县公办学校）根据供应商报价及综合评价情况选择供 应商，并自行签订供货合同。

### （二）处罚与终止（甲方为项目学校，乙方为供应商）

1.1. 供应商有如下情况发生一经查实，终止供应商当期的供货资格，取消供应商及供 应商法定代表人今后 5 年投标资格，并追究有关法律责任。

1.1 供应商发生食品安全问题；

1.2 供应商发生校内交通安全问题；

1.3 供应商发生转包及违反有关廉政规定；

1.4 供应商涉嫌重大违法乱纪或被市场监管部门处罚等事

件；





1.5 发现供应商到学校的配送车辆或人员为其他供应商；

1.6 检查发现供应商委托其 他供应商配送；

1.7 供应商向学校配送经营范围之外的商品；

1.8 供应商向学校开具与实际配送不符的票据；

1.9 供应商提供的凭证、视频等信息中弄虚作假

1.10 由于供应商原因对学校造成重大不良影响。 供应商有

如下情况发生一经查实，根据情节轻重，暂停供货资格 1-3 个月。

2.1 供应商发生送货不及时等情况影响学校正常用餐；

2.2 供应商发生供货质量差等情况；

2.3 供应商发生服务不到位等情况；

2.4 有学校投诉、主管部门抽查或交易平台价格预警，发现

供应商日常配送中已成交 物价明显高于 学校所在区域农贸市

场的价格；



2.5 供应商不能按学校要求及时发送分拣、农残检测、车辆出入等高清视频记录；

2.6 供应商向学校提供视频记录不清晰；

2.7 供应商没有保留分拣、农残检测、车辆出入等高清视频记录 30 天；

2.8 供应商累计两次未对所在片区的全部商品进行报价；

2.9 供应商没有统一使用规定的电脑配送单；

2.10 供应商配送的食品与电脑配送单上的不一致；

2.11 供应商配送车辆、人员信息时，不能出示车辆行驶证、配送人员的身份证、配送 驾驶员的驾驶证其中任何一项；

2.12 供应商配送车辆、人员以及配送货物没有从招投标时备案的分拣基地出发；

2.13 招投标中服务承诺未履行到位；



2.14 供应商有多项满足暂停供货资格 1-3 个月处罚的，则计暂停供货资格次数 1 次，且暂停月份累计。

3. 供应商有如下情况发生一经查实，暂停供货资格 3 个月。

3.1 供应商到学校的配送车辆不在报备的名单内，报备配送车辆要求如下：（1）供应商自有车辆，须行驶证上所有人为公司或公司法人代表，如车辆在股东名下的，还需提供公司章程；

（2）供应商租赁车辆数不能超过自有车辆数的 50%，不能向其他涉及食品经营、配送的个人或公司租赁。

3.2 供应商到学校的配送人员不在报备的名单内。报备配送人员要求如下：

（1）与供应商签订劳动合同；

（2）配送人员需提供有当地行政主管部门颁发健康证明；

配送人员无犯罪记录（需承诺书（格式自拟）或无犯罪证明）。

4. 其他处罚及说明



- 4.1 违反大宗食品配送其它规定的，可视情况进行相应处理；
- 4.2 因供应商原因未报价或暂停供货资格的，按每周期 0.5 分累计，在后期管理招标 得分中扣除，并记入周选汇总得分；
- 4.3 在合同期间内，供应商因违反合同约定被暂停供货资格次数达到 2 次，则立即终止供应商当期合同。 现场复核 项目中
- 标后，采购人将对入围供应商进行实地复核，如发现入围供应商实际情况与入围时提供的资料不一致，将按相关规定进行处罚。

供应商 濮阳歆源食品商贸有限公司（盖章）

法定代表人或其委托代理人 杨硕（签字或盖章）

2025 年 5 月 7 日